

Privacyverklaring Driepas Bewindvoering Uslu

1 Privacyverklaring van Driepas Bewindvoering Uslu

1.1 Driepas Bewindvoering Uslu biedt diensten aan op het gebied van bewindvoering en budgetbeheer. Wij verwerken persoonsgegevens en financiële gegevens over u, wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder of budgetbeheerder te doen. Driepas Bewindvoering Uslu acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen. Met deze verklaring geeft Driepas Bewindvoering Uslu invulling aan de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.2 Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegeven verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- de **verzameling van persoonsgegevens** worden bewaard zolang als naar de aard en de inhoud van deze gegevens nodig zijn;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw recht respecteren om **uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken**;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

1.3 In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

2 Gegevensverzameling

Driepas Bewindvoering Uslu verzamelt en verwerkt informatie van u teneinde het beschermingsbewind of budgetbeheer uit te voeren. Wanneer u persoonsgegevens aan ons verstrekt, dan stemt u in met het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring. Voordat er sprake is van een beschikking van de kantonrechter verwerken we uw gegevens enkel ter voorbereiding van de onderbewindstelling en enkel met uw uitdrukkelijke toestemming.

3 Gebruik van persoonsgegevens

Doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de wettelijke verplichting, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BSN (Burgerservicenummer)
- Geboortedatum
- Kopie legitimatiebewijs
- Gegevens over uw gezinssituatie/naasten
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden
- Betaal- en transactiegegevens
- Correspondentie rondom financiële zaken, bijvoorbeeld e-mails of telefoongesprekken en notities.

4 Doeleinden

4.1 Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- voor het maken van een afspraak;
- voor het kunnen indienen van een verzoekschrift;
- voor het uitvoeren van de werkzaamheden die voortvloeien uit de beschikking inzake de onderbewindstelling;
- voor het uitvoeren van de opdracht/overeenkomst inzake budgetbeheer;
- voor het contact met wederpartijen, zoals e-mails, brieven en gesprekken;
- om met u te communiceren door middel van telefoon, WhatsApp, e-mail of een brief per post;
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- voor het uitvoeren van de facturatie.

5. Contactformulier en e-mail

5.1 Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toe stuurt, bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

6 Verstrekking aan derden

6.1 Uw gegevens worden in beginsel niet aan derden verstrekt. Wij zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in correspondentie met:

- Instanties die betrekking hebben op uw vaste lasten (woningcorporatie of hypotheekverstrekker, energieleverancier, waterleverancier, gemeentelijke belastingen, verzekeringsmaatschappijen, belastingdienst, etc.;
- Uw werkgever of uitkeringsinstantie;
- Schuldhulpverleningsinstanties zoals de Kredietbank;
- Overige instanties die bij u betrokken zijn; zoals de bank, de rechtbank, een advocaat of zorginstelling.

De gegevens die wij delen zijn:

- De beschikking waarin de onderbewindstelling wordt uitgesproken (hierin staat uw naam, adres, geboortedatum/plaats en de grondslag voor de onderbewindstelling);
- Referentienummer (bijvoorbeeld polisnummer, BSN, adres, geboortedatum);
- Uw rekeningnummer.

7. Beveiligen en bewaren

7.1 Driepas Bewindvoering Uslu neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@driepasbewindvoeringuslu.nl. Daarnaast bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Voor deze gegevens geldt een bewaarplicht van 7 jaar.

7.2 De gegevens die wij ontvangen en verwerken worden door middel van de volgende systemen verwerkt: Onview, een door het ICT-bedrijf Swaptoo beheerde dataomgeving. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, zodat vastgelegd is dat ook deze partijen zich aan de regels van de AVG houden.

8 Inzage en wijzigen van uw gegevens

8.1 U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Driepas Bewindvoering Uslu en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@driepasbewindvoeringuslu.nl. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

9 Gebruik van cookies

9.1 Wij maken bij het aanbieden van onze diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

10 Wijzigingen in deze privacyverklaring

10.1 Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-07-2020.

11 Contactgegevens

11.1 Voor vragen over ons privacybeleid, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens:

Driepas Bewindvoering Uslu
Statensingel 2
6217 KD Maastricht
+31 43 711 22 13
info@driepasbewindvoeringuslu.nl